



上海壹周  
Shanghai Weekly

为了理想  
我们拼过  
Ideal 次文化

城市日记

City/09  
树之进化论

2012  
世界未解之谜

From 2012-2013

2012  
年度盛典

“抢”拍案

SMG TV

## 体验金茂三亚丽思卡尔顿酒店： 我们的珍宝，我们的孩子

■ 图文/肖珂霄

晚上8点，亚龙湾沙滩上，剔除了白天的热闹，只听得海水温柔的呢喃声，还瞧见几位情侣亲昵的、有些含糊的背影。且慢，我在金茂三亚丽思卡尔顿酒店的沙滩上，竟看到10多位妈妈带着他们的宝宝，正打着电话筒、聊着天，兴致盎然地在沙滩畔细搜着什么，还不时从他们的队伍里传来兴奋的尖叫声，难道在寻找遗漏的珍宝吗？凑近一看，原来大大小小的宝贝们，不过一元硬币般大小，可每一位孩子都很兴奋，其中一位还骄傲地称“胜利品”展示给我看呢。一旁，是金茂三亚丽思卡尔顿酒店工作人员盈盈地笑。

这是我今年第二次造访这家酒店了。老实说，今年3月我第一次参观这家酒店的时候，北京颐和园的壮美建筑，像宫殿里常见的重重歇山顶，还有酒楼建筑主楼中轴线走廓里那72根柱顶的朱红圆柱，给我种压迫感，入驻的 Louis Vuitton, Ermengold, Zegna 等洋品牌，也助推了这种逼人的气场。当时我的感觉是：这家酒店离我们挺远远的，它飘在空中。那是中国成功中产阶级的度假生活样本，与我们无关。可这一次人在这家酒店特别是若能观察酒店新推的“亲子游”后，自己的观点改变了很多：因为酒店在“解坊”餐厅开出一片场地供孩子们做家庭披萨，让这些小家伙将白乎乎的面粉摊得薄到透都是，因为酒店百家地邀请孩子和他们的爸爸妈妈去参观“马丁叔叔”的神秘小花园，奇奇怪怪的动植物让大家眼界大开。原来酒店还能是动物乐园；因为酒店精心组织的海龟放生活动，让孩子小小的心灵萌生了爱的种子；因为别墅私人管家 Cherry小姐，她的微笑和服务，饱满，真实，像树上的椰子，好多个“因为”带来一个“结果”：



能让我们最大的珍宝——孩子，都愿意有收获乃至恋恋不舍地离开，那是酒店怎样的境界。为此，我向谷杰 (Michell L.Goget) 这位银发的老头子致敬，祝贺他作为酒店总经理在南中国海边，带着绅士淑女们，将有力量的服务传递给客人。

6年来，我已入住三亚地大多数五星酒店，很有底气地说：员工的微笑指数、自助餐丰盛程度、客房硬件等我观察的指标上，金茂三亚丽思卡尔顿酒店都是名列前茅的！据说这家酒店的员工流失率在当地算是很低了，若真要挑剔，我个人觉得“华海阁”客房摆放的人字梯，穿得不舒服，有些笨。

我在为这篇文字挑选图片的时候，海南刚降温，自己那握着鼠标的手有些不自在。感触到空气里可放出一块水似的强烈的冷。愈加怀念三亚无遮拦、爽朗的阳光，还有孩子们珍贵一样的笑声。

- 图1：中央草坪上举办的亲子涂鸦  
图2：海龟放生活动，让孩子们懂得自然和谐的重要  
图3：酒店专门设计了以海龟命名的儿童礼品计划  
图4：酒店建筑有度假风范，庄严肃气  
酒店地址：三亚亚龙湾国家旅游度假区

作者简介：  
肖珂霄，酒店业从业者，  
长期为《三联》《五星》等  
多家，杂志撰稿或采访。



本栏目前邀请五星酒店资深  
写作者，体验后，交800  
字功课。不要说美文，能  
有个新发现或者最佳，也  
征输入住酒店时拍摄的美图，自认为合适的读者，  
将自作图发邮箱：weekiyxiao@163.com