



体验金茂三亚丽思卡尔顿酒店： 我们的珍宝，我们的孩子

■ 图文/肖明霄

晚上8点，亚龙湾沙滩上，剔除了白天的热闹，只听得海水温柔的呢喃声，还能瞧见几位情侣恋恋的、有些含糊的背影。且慢，我在金茂三亚丽思卡尔顿酒店的沙滩上，竟看到10多位爸爸妈妈带着他们的宝宝，正打着手电筒、循着萤，兴致盎然地在沙滩畔细搜着什么，还不时从他们的队伍里传来兴奋的尖叫声，难道在寻找遗漏的珍宝吗？凑近一看，原来大大小小的在捕捉螃蟹呢，虽然捉到的“无盐公子”挺小的，不过一元硬币般大小，可每一位孩子都很兴奋，其中一位还骄傲地称“胜利品”展示给记者呢。一旁，是金茂三亚丽思卡尔顿酒店工作人员盈盈地笑。

这是我今年第二次造访这家酒店了。老实说，今年3月我第一次参观这家酒店的时候，北京颐和园式的壮丽的建筑，像宫殿里常见的重檐歇山式屋顶，还有酒店建筑主楼中轴线走廊里那72根柱顶的朱红圆柱，给我种压迫感，入驻的Louis Vuitton, Ermenegildo Zegna等洋品牌，也助推了这种逼人的气场。当时我的感觉是：这家酒店离我们挺远远的，它飘在空中，那是中国成功中产阶级的度假生活样本，与我们无关。可这一次在这家酒店特别是近距离观察酒店新推的“亲子游”后，自己的观点改变了很多：因为酒店在“联动”餐厅开出一片场地供孩子们做家庭披萨，放任这些小家伙将白乎乎的面粉揉得满到处都是；因为酒店百慕大邀请孩子和他们的爸爸妈妈去参观“马丁叔叔”的神秘小花园，奇奇怪怪的动植物让大家眼界大开，原来酒店还能是动物园呢；因为酒店精心组织的海龟夜生活动，让孩子小小的心里萌生了爱的种子；因为别墅私人管家Cherry小姐，她的微笑和服务，饱满、真实，像树上的椰子。好多个“因为”带来一个“结果”：



能让我们最大的珍宝——孩子，都愿意有收获乃荣幸不啻地离开，那是酒店怎样的境界。为此，我向杰志（Michelle, LeGoet）这位银发的老头子致敬，祝贺他作为酒店总经理而在南中国海边，带着着绅士淑女们，将有力量的服务传递给客人。

6年来，我已入住三亚地大多数五星酒店，很有底气地说，员工的微笑指数、自助餐丰盛程度，客房硬件等我观察的指标上，金茂三亚丽思卡尔顿酒店都是名列前茅的！据说这家酒店的员工流失率在当地算是很低了，若真要挑剔，我个人觉得“华海阁”客房摆放的人字拖，穿得不舒服，有些笨，

我在为这篇文字挑选图片的时候，海南南坪降，自己那握着鼠标的手有些不自在。感觉空气里可放出一堆水似的强烈的冷。愈加怀念三亚无遮拦、爽朗的阳光，还有孩子们们珍贵一样的笑声。

- 图1：中央厨房上举办的亲子烘焙
图2：海龟放生活动，让孩子们懂得自然和环保的重要性
图3：酒店专门设计了以中华慈善理念的儿童礼物计划
图4：酒店建筑有皇家风范，庄重大气
酒店地址：三亚亚龙湾国家旅游度假区

作者简介：
肖明霄，酒店行业从业者，在业内以“试住”五星酒店百家，最近运营账号为：



本栏自招募五星酒店试住写作者，体验后，交800字功课，不要说软文，要有个性发现或感悟，也征集入住酒店时拍摄的美图，自认为合适的读者，将自己作品发邮箱：weekiyxiao@163.com